

平成 19 年 11 月 21 日

各 位

鹿児島市山下町 1 番 1 号
株式会社 南日本銀行
取締役頭取 森 俊英

お客様情報の漏えい事案の発生について

株式会社南日本銀行では、11月9日(金)お客様40名分の個人情報(住所、氏名、電話番号、お客様番号等)が記載された書類を誤って紛失し漏えいする事故が発生いたしました。

紛失した書類につきましては、翌日警察へ届けられ回収することができたため、お客様情報が再度流出したり、悪用される等の二次被害が発生する懸念はないものと考えております。

また、漏えいの対象となったお客様には流失の事実を伝え、ご迷惑をお掛けしたことについて深くお詫び申し上げます。

今回の事案は、お客様の重要な情報を扱う銀行として、あってはならないものであり、日頃から注意を喚起していた情報管理に関して徹底を欠いていたものと、深く反省しております。

今回の事案を踏まえて、お客様情報に関する厳格な取扱いを全従業員に徹底し、再発防止に努めて参ります。

以 上

【本件に関するお問い合わせ】

総合企画部企画課

TEL 099 - 226 - 1117